

【重要なお知らせ キャンセルポリシーに導入について】

日頃より山内皮膚科スキンケアクリニックをご愛顧いただきましてありがとうございます。

この度当院では、美容皮膚科、美容外科など自費診療や、保険診療の形成外科診察・手術、一部の皮膚科処置に関するキャンセルポリシーを設定いたしましたのでご案内申し上げます。

開院以来、多くの患者様にご利用いただき心より感謝申し上げます。

当院では皆様のご愛顧にお応えすべく、現在に至るまでキャンセル料を発生させることなく運営して参りました。

多くの患者様にご利用いただいております一方で、せっかくご連絡いただきましたのに、空きがなくご予約をお断りすることも多く、心苦しい状況でした。

そのような中、当日のキャンセルや変更、遅刻などがありますと、ご予約をお取りできなかった患者様にも申し訳ない思いとともに、昨今の薬剤や機材などの物価高騰、人件費高騰などの事情もあり、当院の運営上にも少なからず影響をきたしているという状況もございます。薬剤を使用する施術については、前日から準備をしておりますので、当日キャンセルがありますと、その薬剤が使われずに無駄になってしまいます。

ご予約いただいた時間は、患者様のために確保された貴重な時間となります。限られた時間の中でできるだけ多くの患者様に質の高い医療をご提供できるよう、また患者様が快適にご予約いただけますよう、大変心苦しいのですが2026年3月1日よりキャンセルポリシーを設定させて頂くことにいたしました。

このポリシーによってより良いサービスを提供できるよう努めてまいり、患者様に快適なご予約環境を整え、より充実した施術とサービスを提供できますよう、一層の精進に努めて参りますので、何卒ご理解・ご協力賜りますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

1. キャンセル連絡について

ご予約のキャンセルや日程変更をされる場合は、前営業日の12時までにキャンセル及び日程変更のご連絡をお願いいたします。オンライン予約上ではご予約日時の24時間前までは患者様ご自身でキャンセル可能となります。それ以降のご連絡の場合は、当院ではいかなる理由でありましても、直前キャンセルという扱いとさせていただきます。

オンラインにてご予約された方は、オンライン上にてキャンセル処理をお願い致します。また、窓口・お電話にてご予約された方は窓口・お電話にてご連絡ください。

2. デポジットとキャンセル料について（美容の患者様）

キャンセルポリシー導入に伴いまして、ご予約時にデポジットをお支払いいただくことと、直前キャンセルとなった際にデポジットの金額をキャンセル料としてお支払いいただく運びとなりました。

・オンライン予約の場合：オンラインでご予約いただく段階で、キャンセルポリシー同意確認後にデポジットとして施術費用の一部を頂戴いたします（クレジットカード決済）。

・窓口予約の場合：同意書にサインを頂いた後、デポジットのお支払い（現金のみ）と共に予約確保とさせていただきます。

【デポジット料金について】

※コース契約の方の直前キャンセルは、デポジットではなく1回分消化とします。

デポジット料金	施術項目
カウンセリング ¥2,200	美容皮膚科・外科初回カウンセリング
カウンセリング ¥1,100	美容皮膚科・外科再診カウンセリング 美容再来院診察
看護師施術 ¥3,000	サリチル酸ピーリング、マッサージピール
看護師施術 ¥10,000	IPL、メソナ、ダーマペン、ウーバーピール、ベルベットスキン、サーマニードル、NsHIFU、リニアシャワーHIFU
院長施術 ¥10,000	サーマニードル OSM、DrHIFU、ホクロ除去、ピアス、ボトックス、ヒアルロン酸
院長施術 ¥30,000	キュアジェット、スネコス、糸リフト、ショッピングリフト、結膜脱脂、結膜脱脂+下眼瞼皮膚切除、二重埋没、目頭切開、目尻切開、グラマラスライン（埋没法）、切開式重瞼術、眉下リフト、眼瞼下垂症手術、グラマラスライン形成術（切開法）、バツカルファット、隆鼻術、鼻翼縮小術（糸）、鼻翼縮小術（切開）、鼻尖形成術耳介軟骨移植、他院埋没法抜糸

3.ご予約枠の制限について（保険の患者様：形成外科予約診療・水いぼ処置）

保険診療のご予約は従来通りお電話と窓口のみでお受けいたします。お電話にてキャンセルポリシーについてご説明し、直前キャンセルがあった場合は、事前予約の制限（ご受診希望日の「前日」または「当日」のみのお受付）を設けさせていただきます。

4.今後のご予約の流れについて

●オンライン予約（美容）

- ①ホームページの美容予約より予約ページへ進んでください。
- ②予約入力画面に進むため、ご希望のご予約をご選択いただきます。
- ③キャンセルポリシーについてご一読いただきます。

④ご一読いただいた後、ご同意いただけた場合は「同意する」のチェックボックスにチェックを入れていただく。

⑤クレジットカード情報のご入力いただきます。

⑥デポジットのお支払いと共にご予約確定となります。

●窓口予約（美容）

①キャンセルポリシーをご一読いただき、同意書にサインをいただきます。

②受付で予約をお取りになる際に、デポジットをお支払いいただきます。

●窓口予約（保険診療：形成外科予約診療・水いぼ処置）

※一般皮膚科診療は当日のみ順番をお取りすることができます。日時指定予約はできません。

①お電話にてキャンセルポリシーのご説明をさせていただき、次回来院時に同意書にサインを頂戴することをお約束していただきます。

②直前キャンセルがあった場合は、事前予約の制限（ご受診希望日の「前日」または「当日」のみのお受付）を設けさせていただきます。

●電話予約（保険診療：形成外科予約診療・水いぼ処置）

※一般皮膚科診療は当日のみ順番をお取りすることができます。日時指定予約はできません。

①お電話にてキャンセルポリシーのご説明をさせていただき、次回来院時に同意書にサインを頂戴することをお約束していただきます。

②直前キャンセルあった場合は、事前予約の制限（ご受診希望日の「前日」または「当日」のみのお受付）を設けさせていただきます。

5.当日のお支払いについて

予約日に患者様に時間通りにご来院いただいた際は、受付をする際にデポジットの返金操作を行います。

返金操作完全完了後に当日のカウンセリングや施術のお支払いへと進ませていただきます。

キャンセルポリシーを設定させて頂くことは当院としましても大変心苦しいことではございますが、一人でも多くの患者様に適切な医療をお届けするためのやむを得ない措置として、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。